



# Incident Management & Response

Ihre Sicherheitslösungen melden plötzlich ungewöhnliche Anmeldeversuche. Minuten später stehen mehrere Systeme still, Geschäftsanwendungen reagieren nicht mehr und erste Kunden melden Ausfälle. Während Ihr Team versucht, die Ursache zu finden, breitet sich die Störung weiter aus. Der Vorstand will Antworten, Partner und Kunden verlangen Sicherheit und die Uhr läuft.

Wie schnell können Sie in so einer Situation handeln – und sind Sie sicher, dass Sie die passende Antwort auf diese Krisensituation finden, richtig handeln?

## Was ist Incident Management & Response?

- ▶ **Schnelle Stabilisierung des Betriebs** – wir analysieren den Vorfall, stoppen dessen Ausbreitung und überführen kritische Systeme möglichst rasch und sicher wieder in den Normalbetrieb.
- ▶ **Strukturierter Krisenablauf (technisch und organisatorisch)** – wir koordinieren Maßnahmen zwischen IT, Management und externen Partnern, damit die richtigen Entscheidungen klar, nachvollziehbar und zeitkritisch getroffen werden können.
- ▶ **Ursachenanalyse und nachhaltige Absicherung** – wir identifizieren Schwachstellen, rekonstruieren den Angriff und liefern konkrete Maßnahmen, damit der Vorfall in Zukunft nicht erneut auftritt.

## Warum AwareTec®?

- ▶ **Nachgewiesene Fachkompetenz** – unser Team besteht aus Spezialisten mit langjähriger Erfahrung in Angriffserkennung, Forensik und Krisenmanagement, zertifizierten; sowohl im operativen Einsatz als auch auf strategischer Ebene.
- ▶ **Ergebnisse, die Sie wirklich voranbringen** – Sie erhalten klare Prioritäten, konkrete Empfehlungen und eine praxisnahe Roadmap zur Verbesserung Ihrer technischen und organisatorischen Sicherheitsprozesse – nicht nur eine theoretische Analyse.
- ▶ **Unterstützung für technische Teams und Führungskräfte** – wir helfen Ihren technischen Teams ebenso wie Ihren Entscheidern. So gewährleisten wir, dass sowohl technische Maßnahmen als auch Kommunikations- und Compliance-Anforderungen Hand in Hand gehen.